Rapport d'impact
2024

NORDA STELO
GÉNIE COLLECTIF

Table des matières

Avant-propos du président 3

L'impact 2023-2024 en un clin d'œil 4

Norda Stelo, une entreprise à impact 5

Notre programme de responsabilité sociétale de l'entreprise 6

Nos modèles d'affaires à impact 7

Notre impact en action 10

La gouvernance 17

La gouvernance ESG 18

Planification stratégique 19

L'éthique au cœur du projet Norda Stelo 20

Système de gestion de l'impact 22

La loi sur les entreprises du 21e siècle 25

Nos acquisitions 26

Les talents 27

Norda Stelo, employeur de l'année 28

Évolution de la structure organisationnelle 29

Encourager l'émergence du leadership 30

Programme mentoral 31

Le Collectif 32

La voix des talents 33

La santé, la sécurité et le bien-être 34

La communauté 36

Philanthropie 37

Campagne Centraide 38

Campagnes Nooé 39

Communauté de pratiques B Cop 39

Engagement auprès des Premiers Peuples 40

L'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) 42

L'environnement 44

Comité action climatique 45

Nos émissions de gaz à effet de serre 47

Nos expertises 49

Indicateurs clés du programme RSE 51

Avant-propos du président

Témoin de catastrophes humaines et environnementales qui sont relayées quotidiennement par nos médias, je suis soucieux de notre désensibilisation collective devant cette accumulation de faits. Certains affirment même que les enjeux environnementaux, sociétaux et de gouvernance devraient être relégués au second plan de nos priorités.

Chez nous, c'est l'inverse ! Notre réflexion longuement murie transforme progressivement nos opérations grâce à des modèles d'affaires à impact, capables de contribuer de manière significative à la réduction de l'empreinte environnementale de nos partenaires. Cette dernière année a été marquée par cette transformation et par la maturité croissante de nos équipes en matière d'intégration de la durabilité et d'impact positif.

Plus que jamais, je souhaite léguer à la prochaine génération une planète saine, habitée par une société tout aussi saine. Il y a tant à faire. Il nous faut trouver le courage de commencer quelque part, de passer à l'action. Accepter de se tromper, mais surtout, s'interdire de rester inactifs.

Ce rapport est le récit de Norda Stelo dans le vaste univers de l'entreprise à impact. C'est la documentation de nos efforts pour faire des affaires autrement, pour mieux faire des affaires.

J'espère qu'il sera perçu comme une invitation à toutes les entreprises à prioriser les enjeux environnementaux et sociétaux, à partager leurs bonnes pratiques avec authenticité, et à s'inspirer mutuellement pour contribuer ensemble à un cercle vertueux de responsabilité et de durabilité.

Alex Brisson

Président et chef de la direction

L’impact 2023-2024 en un clin d’œil

L’année 2023-2024 a été marquée par une croissance rapide, notamment grâce à des acquisitions stratégiques qui nous ont offert une occasion unique d’amplifier notre impact et d’étendre notre vision d’entreprise à impact, d’un océan à l’autre.

La croissance de nos modèles d’affaires à impact, le lancement d’initiatives corporatives porteuses comme le programme de mentorat et notre engagement renouvelé envers les Premiers Peuples, ainsi que les actions concrètes initiées par nos comités– notamment l’organisation de Repair Cafés ou le partage mensuel du comité Équité, Diversité et Inclusion – ont fait progresser nos pratiques d’entreprise et ont renforcé notre culture interne.

Ce qui ressort particulièrement de cette période, c’est la maturité croissante de notre gouvernance ESG et l’intégration de plus en plus transversale de la RSE à l’ensemble de l’entreprise. Cette évolution témoigne d’une cohérence renforcée entre nos actions et notre vision, marquant ainsi une étape importante dans notre parcours vers un impact positif durable.

Norda Stelo, une entreprise à impact

Pour générer un impact positif réel et durable, une entreprise doit créer un écosystème capable de comprendre les besoins de ses clients, tout en proposant des solutions responsables qui bénéficient à la fois à la communauté et à l'environnement. La clé de cet écosystème repose sur des équipes humaines, pluridisciplinaires et performantes, où clients et talents de Norda Stelo deviennent de véritables partenaires, engagés et mobilisés de manière proactive.

Ce sont ces personnes, ces partenaires et cette quête de solutions durables qui font de Norda Stelo une entreprise à impact.

Afin d'assurer la pérennité de son engagement et de protéger les intérêts de toutes ses parties prenantes, les statuts de Norda Stelo comportent désormais l'objectif de créer un impact positif et de prendre en compte les intérêts de l'ensemble des parties prenantes dans la prise de décision. Cet addenda réitère la promesse officielle, publique et solennelle que Norda Stelo protégera l'intérêt de ses parties prenantes ainsi que sa vocation d'entreprise à impact face aux aléas corporatifs que peuvent lui réserver les années à venir.

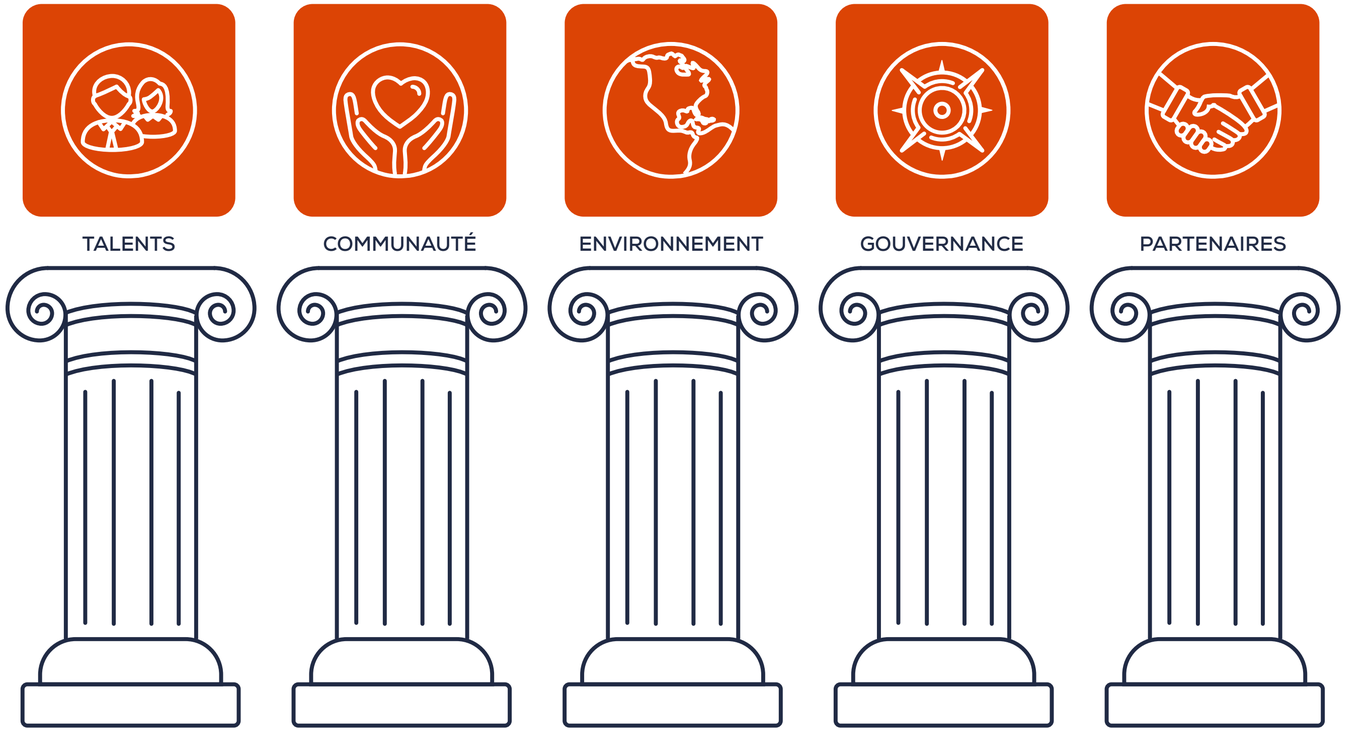
Le programme de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) et les modèles d'affaires à impact développés par Norda Stelo constituent la fondation de cette vision. Ils garantissent que chaque partie prenante engagée dans le projet Norda Stelo bénéficie de ses actions.

Notre programme de responsabilité sociétale de l'entreprise

La responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) chez Norda Stelo se manifeste par un engagement profond à générer un impact positif pour l'ensemble de ses parties prenantes et à continuellement chercher à améliorer cet impact. L'ambitieux programme RSE qui porte cet engagement repose sur les lignes directrices de la politique RSE de Norda Stelo. Il structure les projets internes d'amélioration continue et favorise des partenariats avec des entreprises qui partagent les mêmes valeurs. Il s'agit d'un programme itératif qui encourage une progression continue.

Reposant sur cinq piliers fondamentaux – les talents, la communauté, l'environnement, la gouvernance et les partenaires – le programme RSE s'intègre de manière transversale au sein de chacune des équipes, assurant ainsi une adhésion collective et une mise en œuvre cohérente à l'ensemble de l'entreprise.

/ Consultez notre politique RSE



Nos modèles d'affaires à impact

C'est grâce à une réflexion collective, riche et approfondie que Norda Stelo a conçu des modèles d'affaires à impact innovants. Au cœur de cette réflexion, une question fondamentale : comment tirer pleinement parti de nos forces et de l'expertise unique et distinctive de nos équipes et créer une valeur durable pour nos partenaires, tout en générant des impacts positifs sur l'environnement et les communautés ?

Cette démarche nous a permis de développer des solutions qui correspondent à la fois à nos compétences internes et à notre engagement à long terme :

/ La durabilité des actifs

/ Le bilan ESG de nos projets

La durabilité des actifs

> Améliorer la performance et la durée de vie des actifs d'une entreprise pour limiter l'utilisation de nouvelles ressources

Sans conteste, l'une des expertises uniques et distinctives de nos équipes réside dans le domaine de l'ingénierie des ouvrages existants. Forte de plusieurs décennies de pratique, cette expertise permet à Norda Stelo de prolonger la durée de vie des actifs, de réduire leur empreinte environnementale et d'accompagner les gestionnaires dans la planification stratégique de leurs investissements, tout en maîtrisant les risques.

Dans un contexte où la première génération d'infrastructures sociétales majeures atteint ses limites, il est plus que jamais essentiel de miser sur la durabilité des actifs et d'en assurer une gestion éclairée. L'exhaustivité et la complémentarité de nos services en durabilité des actifs font de Norda Stelo le partenaire privilégié de nombreuses sociétés et de grands donneurs d'ordre pour la gestion stratégique de leurs infrastructures.

/ Nos experts partagent leurs réflexions et analyses sur notre plateforme Génie Collectif

Stelar

En vue d'enrichir son offre en durabilité des actifs, Norda Stelo développe Stelar, une plateforme numérique innovante dédiée à la gestion des actifs. Conçu par une équipe interne regroupant deux expertises majeures : le développement technologique de pointe et la durabilité des actifs, Stelar propose une solution exhaustive en centralisant les données relatives aux actifs et en fournissant un état de santé global qui facilite la prise de décisions éclairées.

Grâce à ce portrait d'ensemble, les gestionnaires et les dirigeants peuvent adopter une approche proactive, favorisant les travaux préventifs et augmentant ainsi la durabilité des actifs. Cette stratégie offre plusieurs avantages :

- Amélioration de l'impact environnemental : prolonger le cycle de vie des actifs minimise leur empreinte écologique.
- Priorisation des interventions : investir de manière ciblée en fonction de l'état de santé des actifs.
- Prévention des interruptions : éviter les défaillances majeures qui pourraient perturber les opérations à grande échelle.
- Gouvernance proactive : garantir une gestion efficace et anticipative des actifs.
- Optimisation des coûts : éviter les remplacements prématurés permet de concentrer les ressources sur des travaux essentiels.

Stelar est à la fois la mémoire collective d'experts en durabilité et le cœur de l'aide à la décision.

/ Découvrez la plateforme Stelar

Catégories d'impacts ESG

Le bilan ESG de nos projets

> Mesurer les impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance de nos projets pour participer à l'amélioration et à la divulgation des performances ESG de nos partenaires

L'objectif de ce modèle d'affaires à impact est d'intégrer systématiquement l'angle du développement durable à chacun de nos projets, en mobilisant les expertises nécessaires en vue d'améliorer la performance ESG de nos partenaires et de les accompagner dans une divulgation transparente grâce à des données fiables. Notre approche intégrée crée des synergies qui décuplent les effets bénéfiques, permettant ainsi à nos équipes de générer un impact collectif supérieur à la somme de leurs contributions individuelles.

Norda Stelo a développé 18 catégories d'impact ESG afin de dresser un bilan complet des impacts des projets de nos partenaires. Ces catégories reflètent la nature de nos activités, et s'alignent sur les principales normes internationales, facilitant ainsi la divulgation des performances ESG de nos parties prenantes et assurant une évaluation rigoureuse et pertinente des impacts.

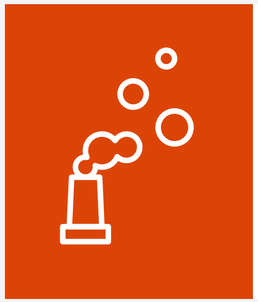
/ Le guide des impacts ESG de Norda Stelo fournit des détails approfondis sur chacun des impacts.

Notre impact en action

Décarbonation chez Société Terminaux Montréal Gateway

À titre d'opérateur majeur de terminaux portuaires, la Société Terminaux Montréal Gateway (STMG) s'est engagée, à réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES). Norda Stelo a été choisie pour accompagner la STMG, en raison de son expertise en inventaire des GES, sa connaissance des opérations portuaires, et son approche en matière d'électrification des flottes. En intégrant les principes de la norme ISO 14064 et en effectuant une analyse du cycle de vie, les talents de Norda Stelo ont pu déterminer les principales sources d'émissions et proposer des stratégies novatrices.

Les stratégies incluent une optimisation logistique visant à réduire les émissions et les coûts de carburant, ainsi que l'identification de technologies à faible émission de carbone. Des scénarios ont été élaborés pour permettre à la STMG de se préparer à l'avenir des technologies faibles émissions. Grâce à ces efforts, la STMG est désormais mieux en mesure d'évoluer vers des opérations durables et rentables.



Émissions directes de GES

Réduction nette significative des émissions de GES liées aux activités portuaires, grâce à l'optimisation des opérations et à l'intégration de technologies émergentes.

Énergie

Exploration des opportunités d'électrification des opérations et d'utilisation de sources d'énergie alternatives.

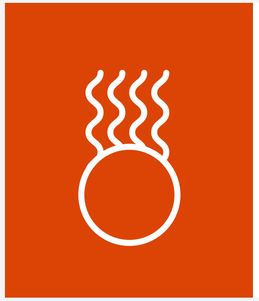
Notre impact en action

Études de vulnérabilité côtière

Depuis 2017, un projet pluriannuel de modélisation hydrodynamique des communautés côtières des Premières Nations en Colombie-Britannique a été lancé afin d'évaluer les risques majeurs auxquels sont exposées les infrastructures critiques et les biens culturels en raison des inondations causées par le changement climatique (élévation du niveau de la mer), les ondes de tempête et les tsunamis induits par les séismes.

Des ateliers communautaires ont été organisés afin de présenter les résultats de ces études et de promouvoir la planification de projets adaptatifs, permettant aux communautés de gérer, planifier et atténuer proactivement les effets du changement climatique.

Les informations exploitables issues des résultats des études guident les efforts des leaders en adaptation climatique au sein des communautés des Premières Nations, ainsi que la planification du développement communautaire et des urgences.



Résilience aux changements climatiques

Modélisation hydrodynamique prédictive des risques d'inondation, afin de faciliter les initiatives de planification adaptées au climat dans le but de protéger les infrastructures essentielles et les biens culturels et de favoriser la sécurité et la résilience des communautés.

Santé et sécurité

Réduction de la menace pour la vie et la sécurité humaines en contribuant à l'élaboration de plans d'évacuation d'urgence et d'autres initiatives communautaires visant à protéger les infrastructures essentielles.

Formation et éducation

Participation à des ateliers communautaires pour présenter les résultats de l'étude, interpréter les données techniques et traduire les résultats en informations exploitables qui servent de base aux initiatives de planification communautaire.

Droits des Premiers Peuples

Consultation en vue d'identifier les sites et les actifs d'importance culturelle dans les communautés, ainsi que de recueillir les connaissances historiques et traditionnelles sur les phénomènes météorologiques, afin de les comparer avec les archives historiques.

Notre impact en action

Analyse de cycle de vie d'une technologie de décarbonation

En 2023, Norda Stelo a réalisé une évaluation approfondie de l'empreinte carbone de la technologie de minéralisation du CO_2 développée par Exterra Solutions Carbone. À l'aide d'une analyse du cycle de vie conforme aux normes ISO 14040 et 14044, les émissions de gaz à effet de serre générées à travers divers flux de produits de la technologie ont pu être mesurées. Cette étude a permis d'obtenir une évaluation préliminaire précise de l'empreinte carbone et a identifié les principales sources de GES, incluant les émissions indirectes. Les résultats ont démontré que l'empreinte carbone de la technologie de minéralisation est nettement inférieure à celle des technologies concurrentes. Ces données fournissent à Exterra Solutions Carbone des preuves concrètes pour soutenir ses décisions de conception technique et renforcer l'engagement des parties prenantes et des investisseurs envers leur technologie innovante de séquestration du carbone.

Émissions directes et indirectes de GES

La quantification précise des émissions de GES directes et indirectes à travers les différents flux de la technologie permet de réaliser des réductions nettes significatives des GES grâce à la séquestration permanente du CO_2.

Déchets

Réhabilitation d'une installation de résidus d'amiante existante, éliminant ainsi un déchet dangereux. En améliorant la gestion de ces déchets, le projet contribue à réduire les conséquences de la dégradation des sols et la destruction de la biodiversité et, par conséquent, permet de réduire les risques sur la santé.

Qualité de l'air

Le processus de séquestration du carbone et la réduction des émissions de GES permettent une amélioration nette de la qualité de l'air et une diminution de la pollution atmosphérique.

Notre impact en action

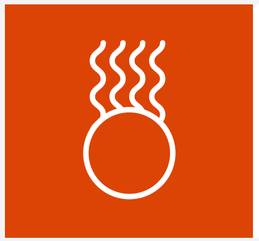
Accompagnement en gestion d'actif de la Société des Ponts Jacques-Cartier et Champlain inc.

Les Ponts Jacques Cartier et Champlain Incorporée (PJCCI) est responsable de cinq importants liens de transport routier et durable dans la région de Montréal. La gestion d'actifs tient une place primordiale pour ces infrastructures dont certaines sont presque centenaires. Ce mandat vise à accompagner PJCCI dans ses pratiques de gestion d'actifs et leur permettre de développer une vision holistique appuyée par les normes les plus avancées en gestion d'actifs selon l'*Institute of Asset Management*.

Les experts de Norda Stelo ont soutenu et guidé PJCCI dans ce parcours depuis 2016. Nous poursuivons l'accompagnement en nous concentrant sur la revue et le développement des pratiques organisationnelles.

Ressources et matériaux

L'optimisation de l'entretien des infrastructures prolonge leur durée de vie et minimise l'extraction de nouvelles ressources nécessaires à leur remplacement.



Résilience aux impacts des changements climatiques

Les pratiques de gestion d'actif proposées renforcent la résilience des infrastructures face aux événements extrêmes comme les inondations, les tempêtes ou les vagues de chaleur.

Patrimoine culturel et social

Les liens routiers gérés par PJCCI sont emblématiques de Montréal. C'est le cas du pont Jacques-Cartier, joyau architectural doté d'une signature lumineuse interactive depuis 2017, et qui se transforme en lien piétonnier les soirs de feux d'artifice.

Communauté locale

Les pratiques de gestion d'actif proposées permettent d'éviter les interruptions de service et garantissent un accès continu pour les résidents, les services d'urgence et les activités économiques.

Santé et sécurité

Le maintien en bon état des infrastructures réduit les risques d'accidents et de blessures. Ce volet englobe l'intégration de mesures de sécurité supplémentaire afin de s'adapter aux nouvelles menaces et aux normes en évolution.

Notre impact en action

Projet de valorisation des cendres

Norda Stelo a réalisé la planification préliminaire et détaillée d'une conception d'ingénierie en vue de soutenir un processus de valorisation des cendres, visant à les utiliser comme matériau de substitution partielle au ciment dans la production de béton à faible teneur en carbone. Des modifications ont également été apportées au système de stockage pour permettre la réutilisation des infrastructures existantes, tout en répondant aux exigences supplémentaires formulées par Lafarge Canada Inc.

Cette initiative implique la transformation des cendres mises en décharge ou stockées dans des bassins provenant de centrales à charbon en un produit à valeur ajoutée, réutilisé dans la production de béton à faible teneur en carbone. Développée conjointement par Lafarge Canada, Geocycle et Ash-TEK, la technologie de traitement repose sur le système de valorisation des cendres pondérées. Ce système innovant permet de réduire l'impact carbone tout en optimisant les coûts de production du béton.

Ressources et matériaux

Les cendres revalorisées, provenant d'opérations électriques au charbon mises hors service, sont utilisées pour remplacer partiellement le ciment dans la fabrication de béton. Des modifications ont été apportées au système de stockage de la centrale à charbon désaffectée pour permettre la réutilisation de ce système avec les fonctionnalités supplémentaires requises pour ce projet.

Déchets

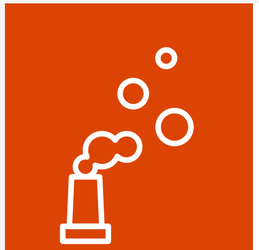
Transformation de matériaux mis en décharge en produits utilisables pour la construction.

Notre impact en action

Évaluation du captage, du transport, de l'utilisation et du stockage du carbone

En 2023, Norda Stelo a réalisé une évaluation des technologies de capture et d'élimination du dioxyde de carbone (CO_2) dans des installations industrielles de la région de Metro Vancouver émettant plus de 50 000 tonnes de CO_2 par an. L'étude a révélé que plusieurs sites pourraient être adaptés à cette technologie, tout en mettant en lumière la nécessité d'une analyse approfondie des facteurs spécifiques, comme les coûts, l'espace disponible et l'intégration avec les opérations existantes.

S'appuyant sur cette étude, Metro Vancouver a formé une équipe de génie-conseil réunissant l'expertise de Norda Stelo et d'Exergy, pour évaluer les options de capture, de transport, d'utilisation et de stockage du CO_2 pour l'installation de valorisation énergétique des déchets. Ce projet vise à déterminer les exigences, les coûts et les détails de conception nécessaires pour capter l'ensemble des émissions de gaz à effet de serre de l'installation.



Émissions directes et indirectes des GES

Le projet contribuera à la réduction significative des émissions de gaz à effet de serre provenant de grandes sources d'émissions dans la région de Metro Vancouver.

Communauté locale

Amélioration des conditions de vie et le bien-être des habitants en réduisant les risques associés à la pollution atmosphérique. En optimisant les systèmes et leur gestion, le projet engendre des retombées positives significatives pour la communauté, favorisant ainsi un environnement plus sain et durable.

Notre impact en action

Implantation de Stelar auprès de la Société portuaire du Bas Saint-Laurent et de la Gaspésie

En 2021, Norda Stelo a réalisé une inspection et une évaluation des coûts d'entretien des actifs de la Société portuaire du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie (SPBSG). Pour assurer la pérennité de ces installations et une gestion éclairée et centralisée, l'équipe a recommandé l'implémentation de Stelar. Ce projet transforme les pratiques de gestion des actifs en offrant une intégration avancée et une analyse approfondie des données, orientant ainsi la SPBSG vers une gestion proactive et durable. Ce partenariat marque le début d'une collaboration étroite entre Norda Stelo et la SPBSG, axée sur l'optimisation de la gestion des actifs portuaires et la réponse efficace aux défis futurs.

Communauté locale

Garantie de la sécurité physique et financière de la communauté grâce à la continuité des services de la société et à l'optimisation de ses infrastructures.

Résilience aux effets du changement climatique

Surveillance continue et maintenance préventive centralisées sur la plateforme Stelar, permettant d'optimiser les interventions pour adapter les infrastructures aux conditions climatiques extrêmes et réduisant ainsi les risques de vulnérabilité.

Ressources et matériaux

Optimisation de l'entretien des infrastructures permettant de prolonger leur durée de vie et de réduire le besoin d'extraire de nouvelles ressources pour les remplacer.

Santé et sécurité

Suivi et prévention des actifs permettant de réduire les risques graves d'accidents.

Conformité réglementaire

Création d'un plan de gestion des actifs conforme aux exigences réglementaires, assurant une maintenance et une sécurité adéquates.

La gouvernance

Les fondements du grand projet Norda Stelo reposent indéniablement sur nos saines pratiques de gouvernance. Notre gestion transparente, responsable et équilibrée, aussi bien en période de stabilité qu'en temps de crise, constitue un élément distinctif de notre façon de faire des affaires et imprègne profondément notre culture d'entreprise. Au fil des années, les décisions stratégiques que nous avons prises ont renforcé la maturité de notre gouvernance, à tel point que l'impact positif sur nos parties prenantes et notre performance ESG est désormais pleinement intégré dans nos processus et nos pratiques quotidiennes.

La gouvernance ESG

La saine gouvernance constitue l'assise de ce qu'est Norda Stelo aujourd'hui. En affirmant sans compromis la façon dont l'entreprise, et surtout les humains qui la soutiennent, se comportent en affaires, Norda Stelo peut se développer tout en partageant sa vision, sans jamais la trahir.

Pour y arriver, Norda Stelo a intégré les critères ESG à même son processus stratégique, de la réflexion à la mise en œuvre du plan stratégique. Cette démarche témoigne de la maturité de la stratégie ESG de Norda Stelo, en plus de garantir sa pérennité.

Lors du récent exercice de planification stratégique pour l'année 2024-2025, l'entreprise a démontré le succès d'un processus comme celui-ci.

100 % des plans tactiques élaborés par les équipes de Norda Stelo lors du dernier exercice stratégique intègrent des actions concrètes visant à améliorer la performance ESG de l'entreprise ainsi que celle de nos partenaires.

Historiquement, nous réalisons plus de 80 % des actions prévues dans ces plans, témoignant de notre engagement et de notre capacité à traduire nos objectifs stratégiques en résultats concrets.

Cela reflète l'alignement total des équipes sur la vision de Norda Stelo en tant qu'entreprise à impact, engagée à générer une valeur durable.

Planification stratégique

1/Réflexion stratégique triennale

Qui ?
Haute direction accompagnée par une firme externe (certifiée B Corp)

Quoi ?
Évaluation approfondie des orientations et priorités de l'entreprise sur une période de trois ans, visant à aligner les objectifs à long terme avec les tendances du marché, les opportunités de croissance et les valeurs de l'entreprise

ESG
Intégration des enjeux et des intérêts des parties prenantes / Utilisation d'intrants internes comme la performance RSE, l'évaluation ESG par des tierces parties et les rapports d'impact / Utilisation d'intrants externes sur les grandes tendances ESG

2/Réflexion stratégique annuelle

Qui ?
Haute direction accompagnée par une firme externe (certifiée B Corp)

Quoi ?
Découpage de la stratégie triennale en un plan annuel ambitieux mettant en évidence les priorités, les objectifs et les chantiers stratégiques de l'année à venir

ESG
Intégration des enjeux et des intérêts des parties prenantes / Utilisation d'intrants internes comme la performance RSE, l'évaluation ESG par des tierces parties et les rapports d'impact / Utilisation d'intrants externes sur les grandes tendances ESG / Création de chantiers stratégiques alignés sur l'objectif d'entreprise à impact, par exemple « Meilleur pour le monde »

3/Réalisation stratégique annuelle

Qui ?
Haute direction, gestionnaire, leaders d'équipes

Quoi ?
Définition d'un plan par équipe identifiant des actions concrètes, alignées sur la planification stratégique annuelle / Création de cellules tactiques transversales émergeant des chantiers stratégiques

ESG
Utilisation et suivi d'un indicateur décrivant la prise en compte des enjeux ESG dans les plans tactiques

4/Suivi de la réalisation du plan stratégique annuel

Qui ?
Haute direction, gestionnaire, leaders d'équipes, leaders des cellules tactiques

Quoi ?
Suivi de la réalisation des plans et des cellules tactiques / Rapport via un bilan annuel de réalisation du plan stratégique par équipe

ESG
Mécanisme qui assure la concrétisation des ambitions ESG dans des actions pérennes

L’éthique au cœur du projet Norda Stelo

L’éthique est le fondement de notre projet d’entreprise. Nous plaçons la confiance, l’authenticité et la transparence au centre des relations que nous tissons et maintenons avec tous les acteurs qui participent à notre développement.

Le code d’éthique et de conduite

Nous sommes tous engagés à agir de manière à répondre aux exigences élevées qu’imposent les valeurs éthiques et de responsabilité sociale que nous avons adoptées, et qui sont garantes de notre succès. Pour maintenir cet engagement au cœur de nos actions, chaque talent et consultant de Norda Stelo doit renouveler annuellement son adhésion en lisant et en signant le code d’éthique. Ce rappel constant nous permet de cultiver une culture d’intégrité et de responsabilité à tous les niveaux de l’entreprise.

/ Consulter notre code d’éthique et de conduite

Commissaire à l'éthique

Le commissaire à l'éthique a pour rôle de conseiller les administrateurs, les dirigeants ainsi que le président et chef de la direction sur toute question relative aux conflits d'intérêts et à l'éthique. Sur demande, il peut mener des enquêtes totalement indépendantes sur le respect du Code d'éthique et de conduite de l'entreprise. Ses conclusions et recommandations sont formulées au conseil d'administration de qui il relève. Le commissaire à l'éthique est également impliqué dans des activités de formation et d'information s'adressant aux gestionnaires et employés et traitant des questions d'éthiques.

Ligne confidentielle de signalement

Norda Stelo a mis en place une ligne de signalement qui permet à ses employés, mais aussi à toute autre personne, client ou fournisseur notamment, de signaler, en toute confidentialité, une situation problématique de façon anonyme et confidentielle.

Le service de Ligne Confidentielle est totalement indépendant et opéré par une entreprise n'ayant aucun lien avec Norda Stelo. Il se veut convivial et accessible jour et nuit par téléphone ou par Internet.

Nous garantissons que chaque signalement sera traité avec équité, diligence et dans le respect total de l'anonymat. Conformément à notre Code d'éthique et de conduite, aucune forme de représailles ne sera exercée à l'encontre de quiconque rapporte de bonne foi une irrégularité.

Ligne confidentielle

Téléphone : 1 800 661-9675

En ligne : **www.norda.confidenceline.net**

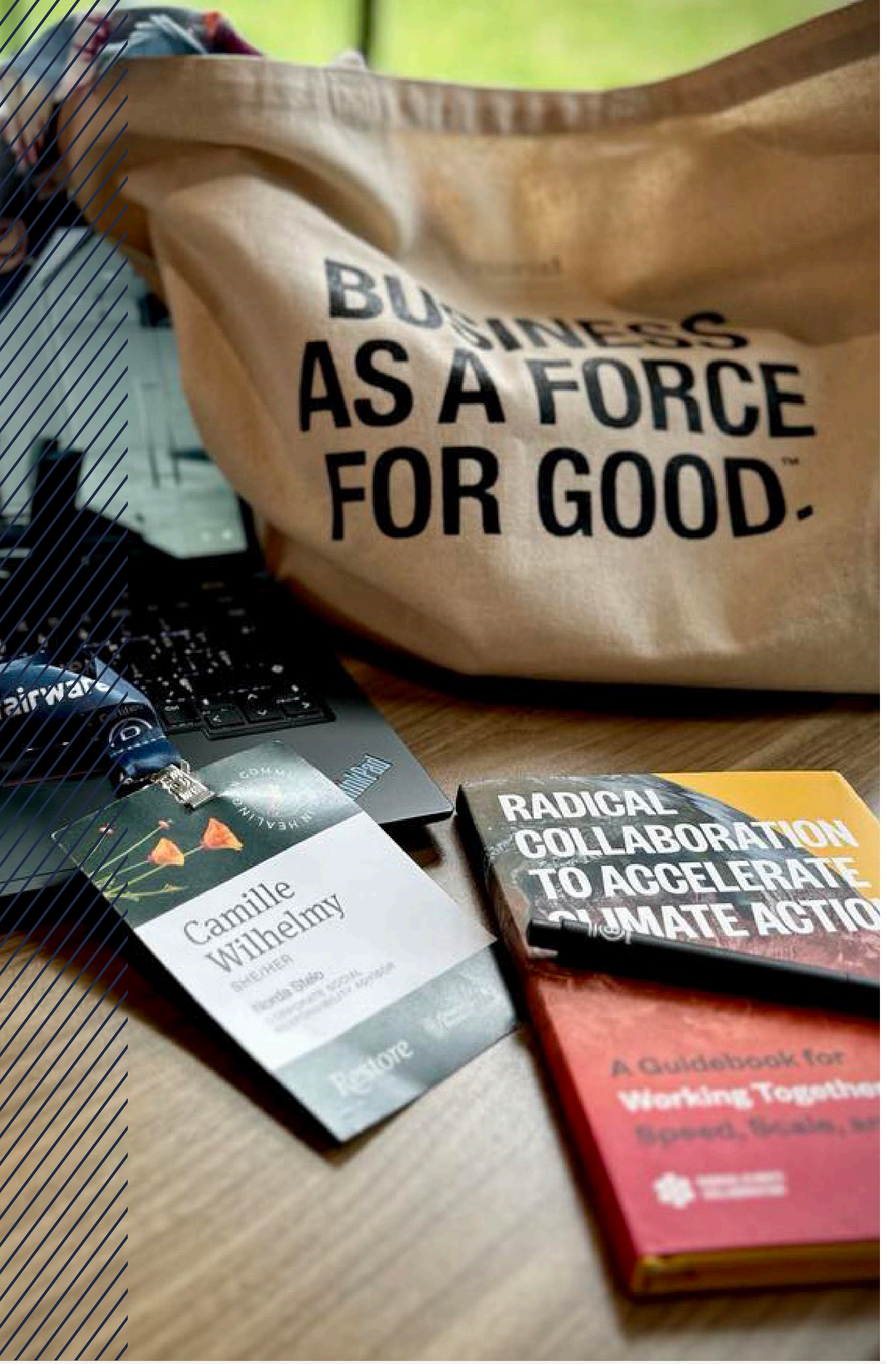
Système de gestion de l’impact

La vocation d’entreprise à impact est vaste, transversale et multifactorielle. En vue d’assurer la pertinence continue des orientations que nous adoptons, et d’évaluer, de mesurer, et de maximiser notre impact positif sur nos parties prenantes, il est essentiel de se doter de systèmes de gestion de l’impact efficaces.

Ces systèmes permettent d’identifier les opportunités d’amélioration, d’ajuster nos stratégies, de cerner les risques liés à nos opérations et de mettre en place les mesures correctives nécessaires. Surtout, ils garantissent une transparence dans notre reddition de comptes, validée par une tierce partie.

Deux systèmes de gestion de l’impact encadrent notre performance ESG : la certification B Corp et l’évaluation EcoVadis.

Les résultats obtenus sur ces deux plateformes sont suivis de près et servent d’indicateurs globaux de notre performance ESG, utilisés pour alimenter notre démarche d’amélioration continue en matière d’impact.



B Corp

La certification B Corp évalue de manière globale nos pratiques en matière de RSE et notre performance ESG à travers cinq piliers : la gouvernance, les employés, la collectivité, l'environnement et les clients. Les entreprises certifiées B Corp doivent démontrer une amélioration continue de leur impact, tant dans leurs pratiques RSE que dans leurs modèles d'affaires à impact, tous deux évalués tous les trois ans par l'organisme indépendant B Lab.

À l'automne 2022, Norda Stelo a obtenu un score de **88,1** soit plus de 30 points au-dessus de la médiane des entreprises.

L'objectif du renouvellement de la certification prévue à l'automne 2025 est d'atteindre 95 points.

Retraite des champions B Corp

Au-delà de la certification, B Corp représente également une communauté d'entreprises qui partagent une vision commune du rôle sociétal et de la responsabilité des entreprises. En mars dernier, notre équipe chargée de la stratégie et de la culture a eu l'occasion de participer à la retraite des champions B Corp, un événement clé pour échanger sur les meilleures pratiques et approfondir la réflexion autour des leviers d'action les plus efficaces. Une occasion unique de rencontrer des acteurs du changement et de nouer des partenariats avec des entreprises partageant des valeurs semblables aux nôtres.

/ Consultez notre profil B Corp

EcoVadis

L'évaluation EcoVadis répond aux attentes de nos partenaires et offre une comparaison sectorielle des performances de Norda Stelo dans les domaines clés que sont l'environnement, les droits humains, l'éthique et les achats responsables.

Norda Stelo se classe dans le **83e** percentile des entreprises comparables sur EcoVadis.

Notre objectif pour l'année à venir est d'atteindre le 90e percentile, renforçant ainsi notre engagement d'excellence en matière de durabilité et de responsabilité.

La loi sur les entreprises du 21e siècle

La Loi sur l'entreprise du 21e siècle vise à placer les gens et la planète au cœur de la gouvernance d'entreprise, tout en étant rentable. Chez Norda Stelo, nous sommes fiers d'être un porte-voix de ce projet de loi au sein de notre industrie.

Le projet de loi sur l'entreprise du 21e siècle est une initiative ambitieuse, qui propose des changements importants dans la mission des entreprises. Il faut des gens avec de l'audace, du courage et une vision forte pour endosser ce projet dès le départ, et j'ai été très impressionnée de l'appui sincère et sans équivoque de Norda Stelo. Si nous voulons réussir la transition vers une économie durable, nous aurons grandement besoin de ce genre de leadership.

Julie Miville-Dechêne
Sénatrice indépendante

L'heure est aux actions concrètes. Le bien-être de nos communautés, de notre planète et des générations futures ne peut plus dépendre du seul bon vouloir des entreprises. Nous devons légiférer pour que la prise en compte de toutes les parties prenantes soit au cœur des décisions d'affaires au pays.

Alex Brisson
Président de Norda Stelo

Nos acquisitions

Norda Stelo se concentre sur la création de partenariats durables basés sur la confiance mutuelle. Nous y parvenons en respectant les experts et leurs forces, en étant à l'écoute des besoins exprimés par nos clients et en travaillant dans l'intérêt à long terme de toutes nos parties prenantes.

Un processus d'acquisition-intégration a été mis en place au cours de la dernière année afin de soutenir ce rythme soutenu d'acquisition. Il établit la structure qui mettra à contribution, dès la revue diligente de la cible d'acquisition, l'ensemble des fonctions de l'entreprise pour effectuer une vision 360° des enjeux et des impacts sur les opérations et les systèmes, ainsi que les bénéfices de l'acquisition. L'ensemble des services corporatifs et des opérations des marchés font partie des équipes de travail qui planifient l'intégration de la cible et la mise en œuvre de la nouvelle proposition de valeur.

En juin 2023, l'acquisition de la firme PLANIFIKA, reconnue pour son expertise en gestion des actifs et en audit de bâtiments, a enrichi nos équipes et témoigne de notre engagement à l'égard de la durabilité des actifs.

En octobre 2023, la finalisation du rachat complet d'A2EP en Nouvelle-Calédonie nous positionne comme un acteur international clé dans le domaine de l'ingénierie.

En décembre 2023, l'acquisition stratégique de CWA Engineers Inc., une entreprise d'ingénierie située à Vancouver et réputée pour son succès dans la réalisation de projets d'envergure, permet de renforcer l'ensemble de notre chaîne de valeur, de l'extraction des ressources à la distribution à l'échelle nationale et mondiale.

En mai 2024, l'acquisition d'InnovExplo, dans une démarche alignée sur notre vision de devenir le chef de file canadien en matière d'opérations intelligentes, de la source à la distribution, a permis d'élargir notre expertise dans le secteur des minéraux critiques.

Les talents

En nous engageant à devenir une entreprise à impact, nous nous sommes par le fait même engagé à être un employeur d'impact pour nos talents. C'est une promesse qui transcende les processus, politiques et procédures et qui se manifeste dans notre modèle de gestion axé sur la transparence et la communication bidirectionnelle.

Le chemin est périlleux et commande courage et humilité, mais à grands défis, grands exploits et les prix qui soulignent nos pratiques innovantes en la matière nous rendent d'autant plus fiers !

Norda Stelo, employeur de l'année

Norda Stelo remporte le Mercure « Employeur de l'année Promutuel Assurance – volet grande entreprise » lors du gala annuel des Mercuriades de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

Ce prix récompense les stratégies d'avant-garde dans la mise en place de pratiques innovantes en gestion des ressources humaines, tant pour le recrutement, la rétention, le développement des compétences, la gestion de la diversité et la gestion du changement.

Évolution de la structure organisationnelle

Norda Stelo a choisi d'aborder sa croissance en gardant bien en vue le bien-être et le développement de l'humain. La croissance d'une entreprise est synonyme de changement. Notre défi : Embrasser le changement tout en conservant notre ADN Sérieusement humain et en maintenant notre promesse d'excellence.

Nous avons fait évoluer notre structure organisationnelle pour qu'elle soit en phase avec nos ambitions de croissance.

La nouvelle structure devait :

- Favoriser la réalisation de projets par la meilleure équipe d'experts disponibles, et ce, peu importe où elle se trouve sur la planète ;
- Permettre de respecter les principes d'équité et d'imputabilité collective qui guident notre entreprise ;
- Favoriser le sentiment d'appartenance à Norda Stelo en tenant compte du caractère unique des talents de chaque région.

Plus qu'un simple organigramme, la structure organisationnelle issue de cette réflexion est l'assise de tout un écosystème par lequel s'exprime le leadership des uns et la créativité des autres, permettant de vivre des parcours de carrière enrichissants. De quoi s'assurer qu'en matière de développement du talent, il y aura de tout pour tout le monde, d'un océan à l'autre !

Encourager l'émergence du leadership

En interne, nous proposons de nombreuses opportunités pour que nos talents puissent, s'ils le souhaitent, exprimer pleinement leurs compétences naturelles en matière de leadership. Les postes de gestion sont pourvus au terme d'un processus transparent et rigoureux. Nous nous engageons à soutenir ces nouveaux leaders dans la maîtrise de leur rôle. C'est pourquoi, depuis le mois de janvier 2024, nous offrons un parcours de développement du leadership et des habiletés de gestion. Ce parcours veille à outiller les leaders de l'entreprise et à renforcer leurs qualités de meneur inspirant et rassembleur en plus d'encourager leur audace et leur agilité.

57 % des postes de gestion ont été pourvus en interne.

Cette baisse par rapport à l'année précédente (81 %) s'explique principalement par la création de nombreux postes de gestion dans de nouveaux créneaux d'expertise nécessitant des compétences complémentaires à celles de nos talents actuels afin de soutenir notre progression vers un impact durable.

Forum des leaders

Sous le thème de la Créativité et de l'Innovation, la 2e édition du Forum des leaders de Norda Stelo s'est tenue en 2024. Véritable catalyseur de l'intelligence collective, ce temps d'arrêt permet aux collaborateurs, qui ont un impact transversal au sein de l'entreprise, de mieux s'approprier ce qui différencie notre culture organisationnelle, en plus de permettre de cultiver les compétences clés attendues des leaders. La journée s'articule chaque fois autour d'un conférencier invité et d'ateliers d'échange dirigés afin de tirer parti de la force du « Nous » dans l'atteinte de nos objectifs d'affaires. En prime, les participants en ressortent inspirés et plein d'énergie!

Programme mentoral

Norda Stelo fait partie des entreprises ambassadrices qui ont réussi le Parcours d'accompagnement dans l'implantation d'un programme de mentorat inclusif, proposé dans le cadre de l'Accélérateur Mentoral. Ce programme unique, financé par le Secrétariat à la condition féminine, a pour objectif d'encourager la diversité, l'équité et l'inclusion dans les secteurs à prédominance masculine, grâce à un programme de mentorat structuré.

En plus de permettre du temps protégé consacré au développement professionnel, le programme de mentorat facilite le transfert de connaissances, un enjeu souvent complexe dans le contexte du travail hybride. Le programme permet aussi de créer des relations professionnelles durables à l'extérieur des équipes naturelles de travail. Dans une entreprise en croissance comme la nôtre, ce programme ouvre la porte à un vaste éventail de possibilités avec des collègues compétents, d'ici et d'ailleurs.

Le Collectif

L'humain est au cœur des préoccupations chez Norda Stelo et avec le télétravail et la dispersion des talents dans les différents bureaux, le Collectif s'est imposé comme un moyen essentiel de rassembler les talents et de renforcer le sentiment d'appartenance à l'équipe élargie. Depuis sa création en 2023, le Collectif est une initiative qui permet de sonder et de réunir les talents, trois fois par année, autour de sujets spécifiques afin qu'ils échangent, s'inspirent, s'imprègnent de notre culture interne et célèbrent nos petits et grands accomplissements.

Les comités du Collectif

Le comité Accueil et intégration développe des méthodes et des outils en vue de bien accueillir les nouveaux employés et de développer leur sentiment d'appartenance. Grâce aux suivis effectués auprès des nouveaux employés et à leurs commentaires, le comité améliore continuellement ses processus, apporte des solutions et sensibilise les leaders sur l'importance de leur rôle dans l'accueil et la rétention des talents.

Le comité Équité, diversité et inclusion (EDI) met en lumière, par des activités, des capsules vidéo ou des articles, les différentes cultures, expériences et réalités de nos talents afin de stimuler les échanges et de créer un environnement de travail inclusif.

Le comité Génération Norda permet de préparer nos jeunes talents à prendre part aux défis stratégiques de l'entreprise et d'intégrer leur vision au déploiement de chantiers stratégiques du comité de gestion.

Le comité Action climatique s'est ajouté au cours de la dernière année afin de vulgariser les enjeux climatiques et mettre en place des initiatives qui visent à sensibiliser les talents aux actions à poser en vue de réduire nos empreintes environnementales.

La voix des talents

Au cours de la dernière année, nous avons opté pour une approche de consultation continue et systématique de nos talents. Chaque trimestre, de manière anonyme, tous les collaborateurs sont invités à partager leur satisfaction à l'égard de divers leviers de mobilisation dans le cadre de leur travail. Parmi les sujets abordés, nous sondons notamment les intentions de départ, les conditions de travail, les relations avec les gestionnaires et collègues, le bien-être, l'autonomie, et bien d'autres encore. Ces résultats sont ensuite traités par nos leaders dans le cadre d'un processus d'amélioration continue visant à optimiser notre environnement de travail.

77 % était le taux d'engagement global de nos talents envers Norda Stelo cette année.

La santé, la sécurité et le bien-être

L'engagement des talents renforcent la culture de santé, de sécurité et de bien-être en milieu de travail. En ce sens, la création d'un comité paritaire de santé et de sécurité au travail (SST) s'est révélée particulièrement porteur chez Norda Stelo. Ouvert à l'ensemble des talents, ce comité permet de participer activement à la gestion de la santé, de la sécurité et du bien-être en milieu de travail. Il favorise une communication ouverte, propose des perspectives diversifiées sur les risques et les dangers, et instaure un sentiment de responsabilité partagée pour ces enjeux essentiels.

La cible de **0,450** du taux de fréquence des accidents a été atteinte pour la 5e année consécutive !

Bons coups SST

122 bons coups en santé et sécurité ont été recensés au cours de la dernière année grâce au nouvel indicateur de performance SST.

Chacune de ces actions représente un engagement qui dépasse les attentes minimales en matière de SST, illustrant concrètement comment la santé et la sécurité sont vécues au quotidien par nos ambassadeurs.

Le comité SST en action

- Création d'un sous-comité sur les risques psychosociaux liés au travail ;
- Évaluation et révision des nouveaux programmes de prévention sur les équipements de protection individuelle et de travail en hauteur ;
- Analyse des risques critiques afin d'améliorer nos pratiques en matière de santé et sécurité au travail (SST) ;
- Coordination d'activités de sensibilisation sur les dangers liés aux distractions au volant ;
- Inspections des bureaux dans nos places d'affaires ;
- Participation à un projet pilote visant à évaluer quantitativement l'efficacité des protecteurs auditifs offerts chez Norda Stelo.

La communauté

La prospérité d'une entreprise n'a de sens que si elle évolue au sein d'un tissu social solide et sain. En tant que citoyen corporatif engagé, Norda Stelo reconnaît son devoir d'investir dans la communauté et de s'y impliquer activement. Nous aspirons à relever les grands défis sociétaux et à mobiliser une diversité d'individus et de parties prenantes autour du grand projet Norda Stelo.

Philanthropie

La responsabilité philanthropique des entreprises est un pilier essentiel de nos sociétés, et chacun a un rôle à jouer dans cette dynamique. Pourtant, la philanthropie n'est pas qu'une responsabilité. Elle est également une approche phare d'engagement des parties prenantes !

Notre approche philanthropique vise à :

1. S'inscrire dans les communautés où nous menons nos activités, comme un partenaire et un citoyen corporatif engagé ;
2. Mobiliser nos parties prenantes dans notre programme RSE ;
3. Se doter d'un processus clair, équitable et structuré en matière de philanthropie et d'octroi de dons corporatifs.

En tout, **138 600 $** ont été remis en dons par Norda Stelo cette année. Nous sommes fiers de jouer un rôle actif au sein des communautés où nous évoluons.

Campagne Centraide

Grâce à une mobilisation exceptionnelle de nos talents, la campagne Centraide 2023 a marqué un tournant dans notre engagement philanthropique. Nous avons atteint un taux de participation et une moyenne de don historique.

> Un montant de 150 000 $ a été redistribué aux organismes soutenus par Centraide et United Way partout au Canada, là où nous travaillons !

Plusieurs initiatives ont contribué à ce succès, notamment :

- Don 1 pour 1 : chaque dollar donné par nos talents a été égalé par Norda Stelo ;
- La nomination d'ambassadeurs volontaires ayant la cause à cœur ;
- Des capsules « Engagé au travail comme dans la vie » mettant en lumière l'engagements de nos employés ;
- Des témoignages locaux inspirants partagés par les équipes Centraide et United Way au Canada et aux États-Unis.

Ensemble, ces actions ont renforcé l'impact de la campagne et sensibilisé un plus grand nombre de personnes à l'importance de contribuer activement au bien-être de nos communautés.

Le succès de la campagne Centraide nous a valu deux récompenses : le Prix Distinction Centraide 2023, décerné aux campagnes qui se sont distinguées par leur croissance et leur taux de participation, ainsi que le Prix Coup de Cœur – Héros au quotidien.

/ Les talents de Norda Stelo se transforment ainsi en véritable Héros au quotidien !

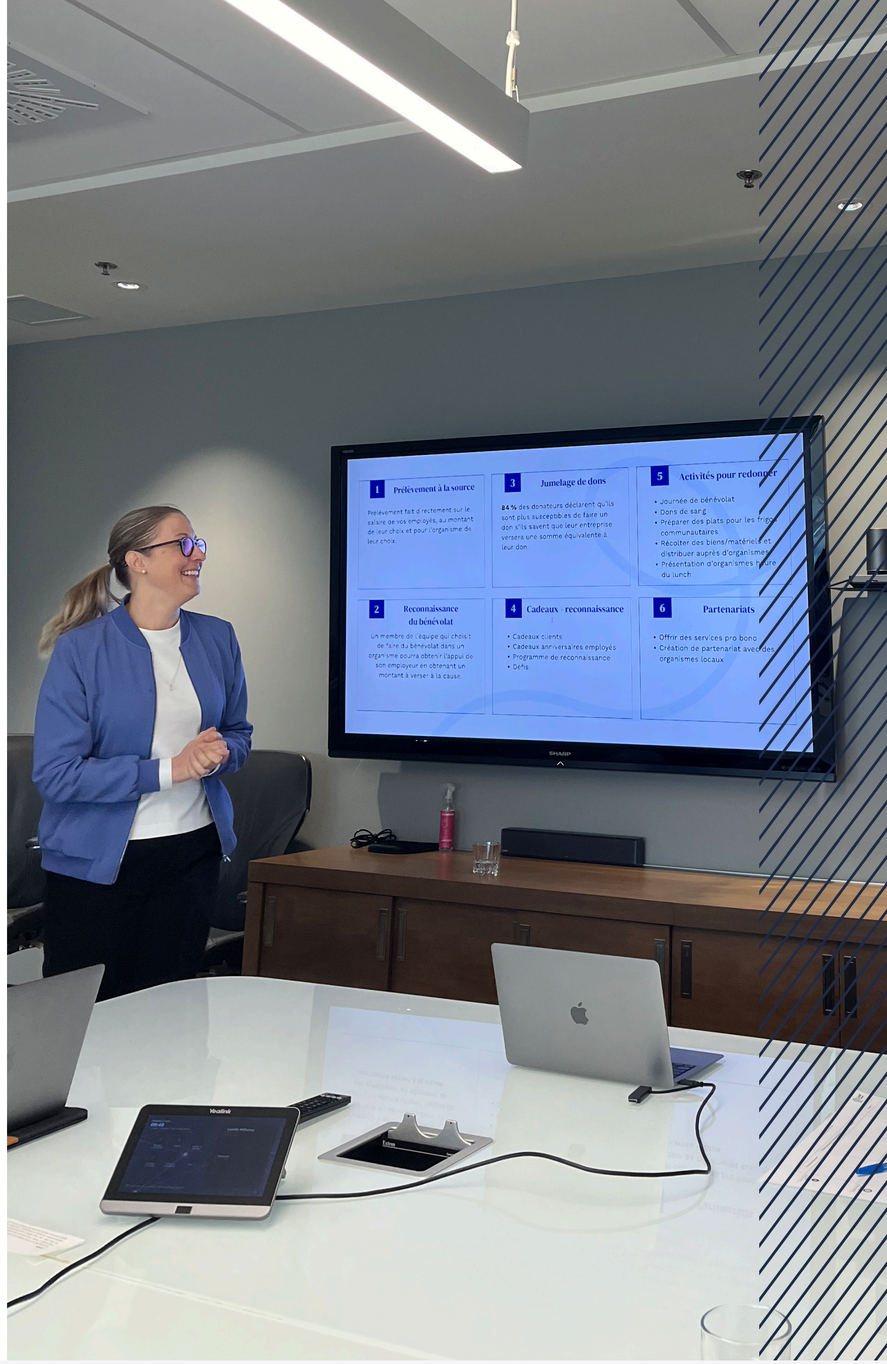
Campagnes Nooé

Deux campagnes Nooé ont été organisées cette année pour reconnaître les petites et grandes réussites des équipes en leur versant un montant à remettre à l'organisme ou à la cause de leur choix. Cette approche de reconnaissance incarne l'engagement de Norda Stelo, de sorte que les talents se sentent liés à une mission philanthropique qui reflète leurs préoccupations et leurs intérêts personnels et à ce que leurs réussites soient valorisées d'une manière significative.

Communauté de pratiques B Cop

Norda Stelo a eu le plaisir d'accueillir des entreprises certifiées B Corp de la ville de Québec pour animer la toute première communauté de pratique du réseau B Local Québec, consacrée à la philanthropie en entreprise.

Les participants ont échangé sur les meilleures pratiques, partagé leurs expériences et profité des interventions d'experts inspirants. Notre ambition principale était de fournir des outils concrets pour aider à la création de politiques, de projets pilotes ou de chartes, afin de faire progresser de manière tangible la philanthropie au sein des entreprises.



Engagement auprès des Premiers Peuples

Cette année a été décisive quant à nos engagements envers les Premiers Peuples. Nous accordons une grande importance à développer des relations solides et durables, fondées sur la confiance, la transparence et le respect mutuel. Plus que jamais convaincus que la réussite à long terme de nos projets dépend de la manière dont ils sont menés, nous avons entrepris une révision complète de nos pratiques. Notre objectif est de centraliser les bonnes pratiques déjà en place et d'en faire la norme au sein de Norda Stelo.

Notre approche repose sur la création de relations mutuellement bénéfiques, où chaque partie est valorisée et où la collaboration se fait sur une base d'équité. Notre objectif est de générer de la valeur et des résultats positifs pour l'ensemble des parties prenantes.

/ Lisez notre engagement envers les Premiers Peuples pour mieux comprendre notre philosophie

L'accréditation de partenariat en relations autochtones

Pour nous accompagner dans la révision de nos processus et la mise en œuvre d'initiatives porteuses, nous avons choisi de nous engager dans le programme d'accréditation de partenariat en relations autochtones (PAIR). Ce programme, d'une durée de trois ans, permet de déployer progressivement des transformations durables, évoluant en parallèle avec la croissance de l'entreprise. Il repose sur quatre piliers essentiels : le leadership, l'emploi, le développement des affaires et les relations communautaires.

Arctikit

Cette année, Norda Stelo a rejoint le Réseau de la transformation métallique du Québec (RTMQ) et ses partenaires en tant que partenaire principal en génie-conseil pour le projet Arctikit – une initiative axée sur la construction innovante de camps de chasse écoresponsables et résilients face aux changements climatiques.

Ce projet transformateur répond à un besoin crucial exprimé par les communautés nordiques : disposer de structures de chasse durables et adaptées aux conditions climatiques extrêmes, tout en respectant les pratiques culturelles traditionnelles. Son importance s'est accrue de manière importante à la suite des incendies dévastateurs, qui ont détruit une grande partie des camps de chasse existants, conférant ainsi au projet un caractère d'urgence indéniable.

Notre objectif est de mettre en œuvre un système constructif simple, modulaire et hautement efficace, notamment, pour les camps de chasse. Ce système intègre les dernières avancées en matière de construction durable, tout en restant fidèle aux pratiques et aux besoins des chasseurs traditionnels.

L'engagement des communautés locales est au cœur de notre démarche. Nous adoptons une approche participative, en collaboration étroite avec les chasseurs et les leaders communautaires, afin d'assurer que les solutions proposées répondent réellement à leurs attentes.

L’équité, la diversité et l’inclusion (EDI)

Chaque talent apporte une valeur unique à l’entreprise et contribue à l’atteinte de nos objectifs communs. Nous nous engageons à offrir, à chacun et chacune, un environnement propice à l’épanouissement et à la réalisation de soi, fondé sur le respect et l’inclusion.

En 2023, nous avons adopté une **charte équité, diversité et inclusion (EDI)** afin d’ancrer, dans nos actions quotidiennes, notre volonté de valoriser la diversité. Nous reconnaissons que celle-ci stimule la créativité et l’innovation, des leviers essentiels pour assurer le succès de l’entreprise.

Les indicateurs de diversité de nos équipes offrent un aperçu général de l’entreprise et nous permettent de mesurer nos progrès en matière d’embauche et de promotion inclusive.

37 % de nos talents sont issus de groupes minoritaires.

Cette proportion atteint **39 %** au sein de notre groupe de leaders, une hausse de 11 % par rapport à 2023. Nous aspirons à ce que cette représentativité accrue dans nos instances de leadership inspire tous les talents à se projeter dans des rôles correspondant à leurs ambitions.

Mieux vivre ensemble

Dans la foulée de notre engagement à l'égard de l'équité, la diversité et l'inclusion, Norda Stelo agit en tant qu'**ambassadrice du parcours Mieux vivre ensemble**, une initiative de la Ville de Québec en collaboration avec l'Université Laval. Ce programme offre aux entreprises une formation qui renseigne et ouvre la discussion sur le vivre-ensemble, la diversité, l'équité et l'inclusion, ainsi que des activités de réseautage et des conférences.

En 2024, c'est plus d'une centaine de talents qui ont suivi cette formation. De nouvelles cohortes continue d'être formées dans le but de toucher 100 % des talents. Cette démarche vise à doter toutes les équipes d'une base commune en matière d'EDI, à maintenir un environnement de travail inclusif et à promouvoir les meilleures pratiques.

Comité EDI

Le mandat du comité EDI est de promouvoir, à travers diverses activités et communications, un environnement de travail où la diversité est respectée et où l'unicité de chaque talent est valorisée.

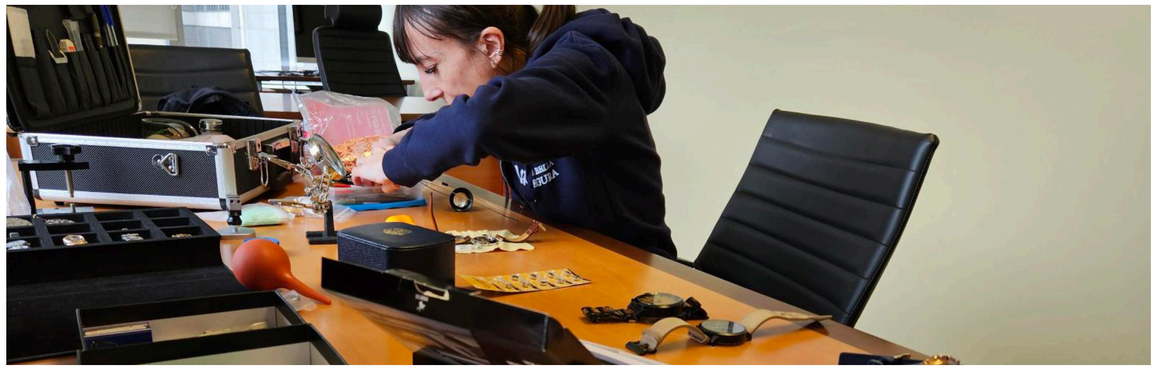
Cette année, le comité a lancé une capsule mensuelle diffusée sur notre portail interne, destinée à sensibiliser et informer les talents sur une variété de sujets liés à l'EDI. Parmi les contenus partagés, on retrouve un témoignage vidéo inspirant sur la pratique du ramadan, un récit poignant sur l'inclusion d'une personne vivant avec un trouble de l'humeur, ainsi que des articles soulignant le Mois de l'histoire des Noirs et l'évolution de la fête de Pâques, entre autres.

L’environnement

Notre engagement envers la durabilité ainsi que notre vision d’une entreprise à impact sont profondément ancrés dans la résolution des enjeux environnementaux actuels. Nous adoptons une approche exhaustive qui englobe non seulement nos propres actions en tant qu’entreprise, mais qui cherche également à être un catalyseur de développement durable auprès de nos partenaires. Cette vision exige l’adhésion de toutes les parties prenantes, avec l’appui indispensable de la direction et des talents. Il s’agit d’une véritable transformation de nos pratiques, qui s’opère progressivement. Ce chemin, à la fois stimulant et rempli de défis, nous inspire et nous motive pour l’avenir.

Comité action climatique

Le comité Action climatique initie la mise en œuvre de stratégies de réduction des émissions de carbone en vue d'améliorer la performance climatique de Norda Stelo.
Il identifie des idées prometteuses et met en place des initiatives qui favorisent l'engagement et la sensibilisation de tous les talents à l'égard des enjeux climatiques. Le comité propose aussi, via le portail interne, une panoplie d'informations utiles afin d'outiller les talents qui souhaitent mesurer leur empreinte environnementale et réduire leur impact.



Repair Café

L'initiative du comité Action climatique d'organiser un Repair Café dans nos bureaux a remporté un franc succès. En plus de mettre en lumière les habiletés méconnues de nos collègues, cette activité a sensibilisé les talents à l'importance de réparer plutôt que remplacer leurs objets défectueux. Sur une période de trois semaines, plusieurs employés ont profité du savoir-faire de leurs collègues pour réparer bijoux, montres, petits électroménagers, vêtements et autres articles défectueux. Nos réparateurs ont sauvé du rebut plusieurs objets utilitaires, dont certains outils de travail de l'entreprise!

Grande marche Norda Stelo

Devenue une tradition, la grande marche Norda Stelo incite les talents à marcher, courir ou rouler en l'honneur du Jour de la Terre. Seul ou en groupe, chacun est invité à profiter de cette activité pour prendre l'air et réfléchir à la fragilité de notre planète. En 2024, Norda Stelo a offert à chaque participant un montant de 10 $ à remettre à l'organisme environnemental de son choix, parmi ceux sélectionnés par les membres du comité Action climatique, via la plateforme Nooé. Ce concept gagnant-gagnant a été unanimement salué par l'ensemble des participants et participantes!

Nos émissions de gaz à effet de serre

Résultats préliminaires

5 506 t CO_2e

ont été recensées par l'exercice d'inventaire des émissions de GES 2023-2024

Ces résultats sont encore préliminaires. Il est prévu qu'ils fassent l'objet d'une validation à l'hiver 2025.

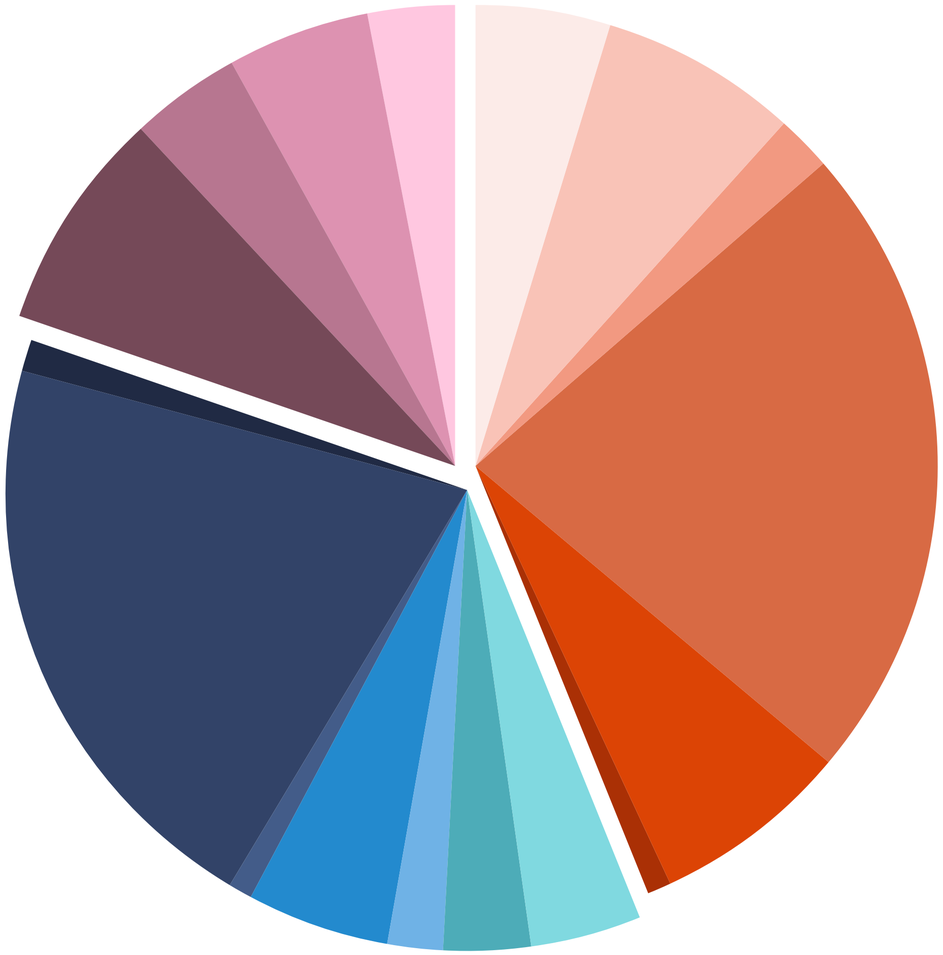
Les émissions directes, c'est-à-dire celles qui sont sous le contrôle opérationnel de Norda Stelo, représentent 1 041 t CO_2e, soit 18,9 % de l'ensemble de nos émissions. De ce nombre, 43 % proviennent de la combustion de carburant lors des déplacements en avion effectués par les employés pour des raisons professionnelles et 43 % des trajets en voiture. Les 14 % restants sont attribuables à la combustion du gaz naturel pour le chauffage des places d'affaires.

Les émissions indirectes sont également attribuables aux activités de Norda Stelo, bien qu'elles ne soient pas sous le contrôle opérationnel direct de l'entreprise. Elles représentent une part beaucoup plus importante des émissions totales, soit 4 465 t CO_2e ou 80,9 % de l'ensemble de nos émissions. Les principales sources sont les déplacements entre le domicile et le lieu de travail des employés et ceux liés aux services fournis par nos consultants externes. L'incertitude autour de cette dernière source est élevée et ces chiffres doivent donc être interprétés avec prudence.

La différence par rapport à l'exercice précédent est significative. Elle s'explique par l'amélioration de la complétude de l'inventaire grâce à l'ajout de nouvelles sources ainsi que par l'utilisation d'une approche qui tient en compte du cycle de vie. Par exemple, pour les déplacements en voiture, nous avons inclus dans les calculs, notamment, la fabrication des véhicules, l'usure et l'entretien des routes, ainsi que l'extraction, le transport et le raffinage du pétrole.

Cette démarche plus exhaustive reflète l'importance que nous accordons à cet exercice et elle permettra de mieux cibler et prioriser les initiatives de réduction des émissions.

Émissions totales (directes et indirectes)



CAT 1 - DIRECT

- Bâtiment combustion direct - 3 % (146 t éq. CO_2)
- Véhicules location direct - 5 % (258 t éq. CO_2)
- Véhicules perso direct - 4 % (193 t éq. CO_2)
- Voyages avion direct - 8 % (444 t éq. CO_2)

CAT 2 - ÉNERGIE

- Électricité production - 0 % (11 t éq. CO_2)

CAT 3 - TRANSPORT

- Bâtiments combustion amont - 1 % (39 t éq. CO_2)
- Transit domicile-travail - 21 % (1 145 t éq. CO_2)
- Énergie télétravail - 1 % (49 t éq. CO_2)
- Voyages avion amont - 5 % (256 t éq. CO_2)
- Électricité amont - 2 % (114 t éq. CO_2)
- Véhicules perso amont - 3 % (169 t éq. CO_2)
- Véhicules location amont - 4 % (201 t éq. CO_2)

CAT 4 - PRODUITS / SERVICES UTILISÉS

- Assurances - 1 % (69 t éq. CO_2)
- Construction - 7 % (409 t éq. CO_2)
- Consultants - 23 % (1 273 t éq. CO_2)
- Frais d'avocats - 2 % (119 t éq. CO_2)
- Frais de séjour - 7 % (359 t éq. CO_2)
- Informatique et logiciels - 5 % (250 t éq. CO_2)

Émissions totales : 5 506 t éq. CO_2

Nos expertises

Norda Stelo accompagne depuis longtemps ses clients gouvernementaux, institutionnels et privés dans le développement et l'adoption de mesures préventives et adaptatives en vue d'atténuer les risques et les conséquences liés aux changements climatiques.

> Au cours de la dernière année, notre Centre d'excellence Environnement, Changement climatique et Communauté a vu sa taille doubler.

Nous avons solidifié et élargi notre expertise en matière de changement climatique en créant une équipe spécialisée, composée d'experts en analyse de cycle de vie et en analyse multicritère en vulnérabilité et adaptation aux changements climatiques. Cette initiative vise à maximiser l'impact environnemental positif de nos projets. L'intégration de cette équipe renforce notre capacité à offrir des solutions innovantes et durables, répondant aux défis environnementaux complexes et interdépendants auxquels sont confrontés nos partenaires.

En conjuguant les connaissances de ce Centre d'excellente avec celles de nos équipes d'ingénierie et de Solutions, Norda Stelo offre une vision exhaustive des projets, allant au-delà de la simple réponse à un besoin. Nous créons un impact durable sur l'environnement et les communautés en proposant des solutions novatrices dans les domaines de la transition énergétique, de l'écoconception, des infrastructures vertes, de la décarbonation et de la conservation de la biodiversité.

Solutions fondées sur la nature

Norda Stelo a rejoint la Société québécoise de phytotechnologie (SQP) afin d'accélérer l'implantation de solutions fondées sur la nature dans le but de renforcer la résilience des solutions d'ingénierie.

Fonds Écoleader

Le Fonds Écoleader, coordonné par le Fonds d'action québécois pour le développement durable, en collaboration avec le Centre québécois de développement durable et Écotech Québec, a pour mission d'accompagner et de soutenir les entreprises québécoises dans l'adoption d'un vaste éventail de pratiques d'affaires écoresponsables et de technologies propres. Nous sommes ravis de proposer nos services en tant qu'experts reconnus par le Fonds Écoleader pour accompagner les entreprises dans cette transition vers des pratiques plus durables.

Indicateurs clés du programme RSE

Le choix d'indicateurs est une étape délicate lorsqu'il s'agit de mesurer la performance d'un programme RSE. Ils doivent être pertinents et fournir des informations utiles sur l'efficacité du programme. L'année dernière, dans le souci de couvrir tous les enjeux qui nous tiennent à cœur, nous avions défini 19 indicateurs. Cependant, certains d'entre eux n'avaient pas véritablement d'utilité pour les équipes, ne leur permettant ni de progresser vers un objectif concret ni de mesurer le succès ou l'échec d'une initiative.

Cette année, nous avons choisi de réduire de moitié ce nombre et de concentrer nos efforts sur 8 indicateurs clés. Ces indicateurs sont suivis de près au sein de l'entreprise et nous permettent de guider concrètement nos initiatives. Nous souhaitons maîtriser ces 8 indicateurs, les laisser évoluer et s'enraciner au sein de notre programme RSE.

	Indicateur	2022-2023	2023-2024	Cible 2024-2025
Évaluation globale	Score B Corp	88.1	88.1	95
	Classement EcoVadis	ø	83e percentile	90e percentile
Gouvernance	Plans tactiques intégrant des actions concrètes visant à renforcer la performance ESG	52 %	100 %	100 %
Talents	Taux de fréquence des accidents	0	0.445	0.450
	Bon coups sécurité, santé et bien-être	ø	122	Non applicable
	Pourcentage de postes de gestion comblés à l'interne	81 %	57 %	Non applicable
	Engagement global des talents	75 %	77 %	En évaluation
Communauté	Diversité et représentation des groupes minoritaires au sein des équipes et des instances de leadership	39 % des talents sont issus d'un groupe minoritaire 28 % des leaders sont issus d'un groupe minoritaire	37 % des talents sont issus d'un groupe minoritaire 39 % des leaders sont issus d'un groupe minoritaire	En évaluation
	Total des dons	50 565 $	138 605 $	175 000 $
Environnement	Total des émissions de GES	1 257 t CO_2e*	5 506 t CO_2e	En évaluation

* L'inventaire des émissions de GES en 2022-2023 n'a pas été réalisé en conformité avec la norme ISO 14064-1, ce qui a entraîné une sous-estimation significative de nos émissions. Nous utiliserons l'année 2023-2024 comme année de référence.

NORDA STELO
GÉNIE COLLECTIF

1 800 463-2839
info@norda.com

norda.com
geniecollectif.norda.com